# Présentation du contexte

Bonjour, nous sommes étudiants en 5ème année de SI option IHM.

Notre projet de PFE est issue d’un besoin concret : fournir une solution permettant de gérer les suivis des emprunts de matériel (ordinateurs, tablettes tactiles, Smartphones…), effectués par les enseignants et/ou les étudiants. Ces emprunts peuvent être nécessaires dans le cadre de travaux dirigés ou de projet (pour les enseignants), ou pour le développement de projets (pour les étudiants). Pour l’heure, il n’existe pas de véritable système d’emprunts informatisé dans l’école, les responsables du matériel ont leur propre manière de gérer ce genre de situations. Les systèmes déjà existants tendent à ne pas satisfaire les besoins, tant ceux-ci sont spécifiques en terme de besoins utilisateur.

C’est pourquoi nous vous avons sollicité pour cet entretien.

# Profil

Nom ? Prénom ?

Christian Brel

Filière ? Parcours

# Questions pour les responsables du matériel

* Quel outil utilisez-vous pour gérer les emprunts ? Les stocks ?
  + Feuilles Excel ou Bloc Note
* De quel type de matériel êtes-vous responsable ?
  + Double casquette
  + Salle IHM
  + Emprunt Ubiquarium (téléphones Win8, Phidgets…)
* Demandez-vous systématiquement de préciser une date de retour avant d’approuver une demande d’emprunt ? Durée max pour l’emprunt ?
  + « On essaye d’avoir une date de retour, maintenant c’est difficile de tout gérer »
* Consultez-vous régulièrement votre gestionnaire d’emprunt ?
  + Non pas souvent
* Comment êtes-vous averti de la réception d’un retour d’emprunt ?
  + Soit mail
  + Soit physiquement devant le bureau
* Vous est-il arrivé de déléguer les tâches de prêt et de réception d’un emprunt à un collègue ?
  + Oui (Yvan Logre son co-bureau qui n’est pas un responsable mais un collègue)
* Quel est le type des demandes que vous recevez (mail, rencontre physique…) ?
  + Mail & Physique
* Avez-vous déjà refusé une demande d’emprunt ? Pourquoi ?
  + Pas le matériel
  + La période n’est pas bonne (trop longue)
* Des emprunts par lot de matériel vous semblerez être une bonne idée (si oui, quelle taille pour les lots ?) ? Pour quelles raisons ?
  + Mitigé
  + Enseignant 🡪 bonne idée mais la taille des lots doit être fixée (Pourquoi pas ?) 🡪 différentes tailles de lots
  + Etudiant 🡪 Mauvaise idée
* Gardez-vous une trace des emprunts une fois le matériel rendu ?
  + On essaye de l’enregistrer, c’est nécessaire 🡪 traçabilité
  + Note le numéro de série de la tablette
* Vérifiez-vous que le matériel fonctionne ? Qu’il ne manque rien (câble, chargeur…) ?
  + Manque rien Check
  + Matériel Fonctionne 🡪 Pas souvent
* Faites-vous souvent des inventaires pour contrôler l’intégrité du stock ?
  + Ça arrive quand beaucoup de demandes arrivent
  + Dans le but de distribuer équitablement parmi les groupes
* Vous est-il déjà arrivé d’avoir un stock incomplet qui empêche un emprunt déjà prévu ? (ex. imprévu, matériel cassé la veille, matériel rendu en retard…)
  + Non
* Avez-vous identifié des périodes récurrentes pour lesquelles le stock n’est pas suffisant au vu de la demande ?
  + Périodes de projet
  + SI4 – SI5 (rien qu’en SI ça pose problème)
  + « Chaque année on récupère des subventions pour compléter le matériel »
* Y a-t-il une bonne communication entre les responsables ?
  + Oui
  + Le cas du matériel à plusieurs endroits différents (Ubiquarium, salle IHM, Arduino chez Mosser, Kinect chez Precioso, caméra chez Stromboni…)
* Qui sont les responsables ?
  + Pour le moment, chacun est responsable de son propre matériel
  + Si une application existe, possibilité de parler entre eux et de regrouper le matériel
* Que reprochez-vous au système actuel ?
  + On pourrait faire une connexion avec Hyperplanning 🡪 trop compliqué, le dire dans l’analyse des besoins

# Questions communes aux différents acteurs

* Avez-vous un smartphone ?
  + Android
  + [OUI] L’utilisez-vous pour autre chose que téléphoner (ex. consulter l’emploi du temps en ligne) ?
    - Mail
    - Edt
    - Web
    - Appli
* Avez-vous une tablette ? Un ordinateur ?
  + Tablette vieille (Ipad 1)
  + Ordinateur Oui (Mac Book)
* Verriez-vous l’utilité d’avoir un système adapté à plusieurs pour gérer des emprunts supports (tablette, smartphone, ordinateur) ? Pourquoi ? Pour quels types de supports ?
  + Tablette 🡪 du mal à l’imaginer
  + Smartphone 🡪 oui, pour être plus rapide
* Quelle tâche pour quel support ?
  + Même fonctionnalités sur le téléphone (limite +)
  + Scénario du « je rentre dans la salle et je flashe la tablette directement pour savoir la disponibilité »
* Fixer une date de rendu ou non ?
  + Oui
* Avez-vous des remarques particulières à faire quant à notre projet ?
  + Dans notre BDD, savoir qui a fait les achats + garantie
  + Légalement monter une association pour gérer les emprunts
* Les responsables doivent savoir si une tablette a été cassée et les étudiants/profs doivent pouvoir spécifier que la version d’un matériel n’est pas bonne (SOS matériel envoyé par les étudiants)
* Synchroniser le Google Calendar avec l’application (pour les notifications « Attention dans une heure il faut que tu récupères une tablette)